

# Als Führungskraft professionell kommunizieren

## Allgemeine Beschreibung

Die Kommunikation zwischen Führungskraft und Mitarbeitenden ist der Schlüssel zur Führung. Dabei gilt es sowohl den fachlichen Aspekten als auch der Beziehungsseite gerecht zu werden. Dieses Seminar unterstützt Führungskräfte dabei, einerseits die alltäglichen und andererseits die schwierigen Gesprächssituationen kompetent zu meistern.

## Inhalte

- Führungskommunikation: Verschiedene Gesprächsanlässe und -formen
- Schwierige Gesprächssituationen (z.B. Beurteilung, Feedback, Kritikgespräche) lösen und die persönliche Gesprächsführung weiterentwickeln
- Lernen, mit schwierigen Mitarbeitern umzugehen
- Den Umgang mit Konflikten trainieren: Konflikte erkennen, analysieren, die eigene Rolle reflektieren und entsprechende Lösungsstrategien anwenden
- Gesprächs- und Kommunikationstechniken erlernen
- Sich der eigenen Wirkung in verschiedenen Situationen bewusst werden
- Rhetorisches und kommunikatives Verhalten bestätigen und/oder gezielt verändern
- Kollegiale Beratung zu konkreten Fällen

## Referent

Jürgen Müller, Dipl. Päd. (Univ.), Zertifizierter Business Coach und Trainer

## Zielgruppe

Das Seminar wendet sich an Führungskräfte aller Berufsgruppen am Universitätsklinikum Augsburg sowie an externe Interessierte aus Einrichtungen des Gesundheitswesens.

### Termin

30.06. – 01.07.2020  
09.00 – 16.30 Uhr

### Ort

Universitätsklinikum  
Augsburg  
Verwaltungsgebäude 2  
1. Obergeschoss Raum 7071

### Teilnahmezahl

14 Personen

### Teilnahmegebühr

290,00 € pro  
Teilnehmendem  
Für die Beschäftigten  
des Universitätsklinikums  
Augsburg werden die  
Teilnahmegebühren vom  
Unternehmen übernommen.



10 Fortbildungspunkte RbP  
Registrierung beruflich Pflegenden