



In guten Händen: unsere Patientinnen und Patienten

Tag für Tag vertrauen zahlreiche Menschen auf unsere Expertise. Wir kümmern uns im Rahmen unseres Versorgungsauftrags darum, dass sie in guten Händen sind: Dabei setzen wir alles daran, dass sie die bestmögliche Behandlung erhalten und sich sicher aufgehoben fühlen.

Wir stellen den individuellen Menschen in den Mittelpunkt

Wir gewährleisten, dass die Qualität und der Umfang unserer medizinischen und pflegerischen Versorgung für alle Menschen gleich sind. Das gilt unabhängig von Nationalität, Religion oder Versichertenstatus. Diagnostik, Therapie und Pflege passen wir individuell an die Bedürfnisse unserer Patientinnen und Patienten an, deren Wohl Priorität hat – niemals wirtschaftliche Aspekte.

Dabei sind wir an verschiedene Verfahren gebunden, die unter anderem sicherstellen, dass die Anforderungen aus dem Patientenrechtegesetz erfüllt sind. Darüber hinaus greifen wir auf weitere Prozesse und Informationsmaterial zu wichtigen Themen wie „Ärztliche Aufklärung“ und „Dokumentation der Krankenhausbehandlung“ zurück.

Wir behandeln die Menschen, die sich in unsere Hände begeben, in einer angenehmen Umgebung, in der sie sich geborgen fühlen. Unser erklärtes Ziel ist es, bei tatsächlichen bzw. vermuteten „Medizinschäden“ mit den Patientinnen und Patienten und deren Angehörigen sachgerecht und einfühlsam umzugehen.

Wir am Universitätsklinikum Augsburg haben für den Umgang damit verschiedene Regelwerke erstellt. Sie sind für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die in der Krankenversorgung sowie in Forschung und Lehre tätig sind, verbindlich. Diese Regelwerke unterstützen uns nicht nur dabei, wichtige Vorgaben einzuhalten, sondern dienen uns gleichzeitig als Informationsquelle und Leitfaden.



Wir schaffen Qualität und Sicherheit

Wir setzen uns das Ziel, die bestmögliche Qualität und Sicherheit in all unseren Leistungen zu gewährleisten. Wir sind uns unserer Verantwortung und Vorbildfunktion dabei stets bewusst.

Unser Handeln orientiert sich an klar definierten Prozessen, die wir kontinuierlich überprüfen und verbessern.

Gesetze, Richtlinien und Standards zur Qualität und Sicherheit befolgen wir konsequent – insbesondere, wenn es um unsere Leistungen in der Diagnostik und Therapie für unsere Patientinnen und Patienten geht.



UNIVERSITÄTSKLINIKUM
AUGSBURG

**Wir machen
Medizin sicher.**

**TASKFORCE
Patient Safety**



Wir stehen für höchste Standards bei medizinischen Leistungen

Bei der Auswahl der Diagnostik und Behandlung stehen für uns in jedem einzelnen Fall die höchste medizinische Qualität und der konkrete Patientennutzen im Mittelpunkt.

Unser höchstes Gut ist das volle Vertrauen unserer Patientinnen und Patienten sowie ihrer Angehörigen in unsere medizinischen Entscheidungen.

Facharztstandard

Wir halten den „Facharztstandard“ bei Berücksichtigung der Therapiefreiheit sowie des Ansatzens neuer Behandlungsmethoden im Falle des notwendigen Abweichens im ausschließlichen und nachweisbaren Sinne des Patientennutzens sowie unter Beachtung des universitären Forschungsauftrags strikt ein. Gleiches gilt für die Vorgaben des Arzneimittel- und Medizinprodukterechts sowie des Infektionsschutzgesetzes und alle vergleichbaren Vorschriften zum Schutz von Patientinnen und Patienten und Beschäftigten.

Kooperationen

Wir streben danach, die Patientenversorgung in der Region Bayerisch-Schwaben und am Universitätsklinikum Augsburg kontinuierlich zu verbessern. Dazu arbeiten wir eng mit externen Kliniken und niedergelassenen Ärztinnen und Ärzten zusammen.

Wir betrachten diese Kooperationen als sehr wertvoll und gestalten sie dabei stets im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben und unseren internen Regelungen. Besonders wichtig ist uns dabei, dass keine Zuweisung von Patientinnen und Patienten gegen Entgelt erfolgt – diese Vorschrift halten wir strikt ein.

Vergütung und Abrechnung medizinischer Leistungen

Wir achten bei der Vergütung und Abrechnung unserer Krankenhausleistungen penibel darauf, alle gesetzlichen Anforderungen vollständig zu erfüllen. Unsere jeweiligen Berufsgruppen tragen eigenständig Sorge dafür, dass sie die berufsrechtlichen Vorgaben stets einhalten.

Selbstverständlich bieten wir auch privatärztliche Leistungen an, wobei wir die persönliche Leistungserbringungspflicht wahren. Bei Leistungen im Rahmen von MVZ-Zulassungen stellen wir sicher, dass diese nur von dafür berechtigten Ärztinnen und Ärzten erbracht werden.



Wir lassen uns von Beschwerden anspornen

Wir sehen in den Beschwerden unserer Patientinnen und Patienten eine wertvolle Chance, uns kontinuierlich zu verbessern und das Vertrauen in unsere Arbeit weiter zu stärken.

Deshalb bearbeiten wir alle Anliegen und Beschwerden schnell und transparent. Dafür haben wir ein Beschwerdemanagement eingerichtet und bieten zusätzlich die Unterstützung durch eine unabhängige Patientenführsprecherin oder einen Patientenführsprecher an.



Wir nehmen Beschwerden ernst und bearbeiten sie schnell und transparent.

