



Code of Conduct

Verhaltens-Kodex für alle Mitarbeitenden
des Universitätsklinikums Augsburg



Inhalt

Vorwort

A Unsere Grundsätze und Werte

- 1 Wir handeln gesetzeskonform und wahren Integrität
- 2 Wir gestalten eine Kultur des respektvollen und wertschätzenden Miteinanders
- 3 Wir schützen das Universitätsklinikum

B In guten Händen: unsere Patientinnen und Patienten

- 1 Wir stellen den individuellen Menschen in den Mittelpunkt
- 2 Wir schaffen Qualität & Sicherheit
- 3 Wir stehen für höchste Standards bei medizinischen Leistungen
- 4 Wir lassen uns von Beschwerden anspornen

C Unser Auftrag in Lehre, Forschung und Gesundheitsversorgung

Wir haben eine gemeinsame Aufgabe

D Datenschutz und Kommunikation

- 1 Wir schützen Daten und wahren Betriebsgeheimnisse
- 2 Wir kommunizieren mit Sorgfalt

E Arbeitsrecht

Wir achten die Rechte unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

F Transparenz

- 1 Wir bekämpfen Korruption und beugen ihr vor
- 2 Wir dokumentieren gewissenhaft
- 3 Wir handeln bei Vergaben und Verträgen wettbewerbsbewusst und neutral
- 4 Wir melden Verstöße an das Hinweisgebersystem

G Nachhaltigkeit

Wir entscheiden und arbeiten im Einklang mit unserer Umwelt

Inhalt

Vorwort	2
---------------	---

A Unsere Grundsätze und Werte	4
--	---

1 Wir handeln gesetzeskonform und wahren Integrität	5
2 Wir gestalten eine Kultur des respektvollen und wertschätzenden Miteinanders	6
3 Wir schützen das Universitätsklinikum	7

B In guten Händen: unsere Patientinnen und Patienten	8
---	---

1 Wir stellen den individuellen Menschen in den Mittelpunkt	9
2 Wir schaffen Qualität und Sicherheit	10
3 Wir stehen für höchste Standards bei medizinischen Leistungen	11
4 Wir lassen uns von Beschwerden anspornen	12

C Unser Auftrag in Lehre, Forschung und Gesundheitsversorgung	13
--	----

Wir haben eine gemeinsame Aufgabe	14
---	----

D Datenschutz und Kommunikation	15
--	----

1 Wir schützen Daten und wahren Betriebsgeheimnisse	16
2 Wir kommunizieren mit Sorgfalt	17

E Arbeitsrecht	18
-------------------------------	----

Wir achten die Rechte unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	19
--	----

F Transparenz	20
------------------------------	----

1 Wir bekämpfen Korruption und beugen ihr vor	21
2 Wir dokumentieren gewissenhaft	22
3 Wir handeln bei Vergaben und Verträgen wettbewerbsbewusst und neutral	22
4 Wir melden Verstöße an das Hinweisgebersystem	23

G Nachhaltigkeit	24
---------------------------------	----

Wir entscheiden und arbeiten im Einklang mit unserer Umwelt	25
---	----



Inhalt

Vorwort

A Unsere Grundsätze und Werte

- 1 Wir handeln gesetzeskonform und wahren Integrität
- 2 Wir gestalten eine Kultur des respektvollen und wertschätzenden Miteinanders
- 3 Wir schützen das Universitätsklinikum

B In guten Händen: unsere Patientinnen und Patienten

- 1 Wir stellen den individuellen Menschen in den Mittelpunkt
- 2 Wir schaffen Qualität & Sicherheit
- 3 Wir stehen für höchste Standards bei medizinischen Leistungen
- 4 Wir lassen uns von Beschwerden anspornen

C Unser Auftrag in Lehre, Forschung und Gesundheitsversorgung

Wir haben eine gemeinsame Aufgabe

D Datenschutz und Kommunikation

- 1 Wir schützen Daten und wahren Betriebsgeheimnisse
- 2 Wir kommunizieren mit Sorgfalt

E Arbeitsrecht

Wir achten die Rechte unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

F Transparenz

- 1 Wir bekämpfen Korruption und beugen ihr vor
- 2 Wir dokumentieren gewissenhaft
- 3 Wir handeln bei Vergaben und Verträgen wettbewerbsbewusst und neutral
- 4 Wir melden Verstöße an das Hinweisgebersystem

G Nachhaltigkeit

Wir entscheiden und arbeiten im Einklang mit unserer Umwelt

Vorwort

Wie wir in der Gesundheitsversorgung, Forschung und Lehre gemeinsam arbeiten und leben

Wir verbinden Forschung und Lehre mit dem Wohlergehen der uns anvertrauten Menschen. Das ist unser Auftrag als Universitätsklinikum. Mit diesem kontinuierlichen Dialog zwischen Wissenschaft und Praxis verpflichten wir uns dem Gemeinwohl – und stellen uns so in den Dienst der ganzen Gesellschaft.

Dieser Auftrag ist gleichzeitig der Pulsgeber all unserer Handelns.

Dabei übernehmen wir große rechtliche und ethische Verantwortung: gegenüber Patientinnen und Patienten, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Vertrags- und Kooperationspartnern, der Region Bayerisch-Schwaben sowie der Allgemeinheit.

Wir bündeln täglich all unsere Kräfte, um unseren Auftrag zu erfüllen und unserer Verantwortung gerecht zu werden. Dafür brauchen wir Sicherheit in unseren Entscheidungen, Klarheit in unserem Verhalten sowie Orientierung in unseren Werten.

Unser Verhaltens-Kodex ist die Ressource, mit der wir unsere ethische Integrität sicherstellen und Gesetzeskonformität wahren. Wir verbinden uns fest mit dieser Ressource, um auf dem Weg zur Gesundheitsversorgung von morgen sicher voranzuschreiten.



Prof. Dr. med. Klaus Markstaller,
Vorstandsvorsitzender & Ärztlicher Direktor



Inhalt

Vorwort

A Unsere Grundsätze und Werte

- 1 Wir handeln gesetzeskonform und wahren Integrität
- 2 Wir gestalten eine Kultur des respektvollen und wertschätzenden Miteinanders
- 3 Wir schützen das Universitätsklinikum

B In guten Händen: unsere Patientinnen und Patienten

- 1 Wir stellen den individuellen Menschen in den Mittelpunkt
- 2 Wir schaffen Qualität & Sicherheit
- 3 Wir stehen für höchste Standards bei medizinischen Leistungen
- 4 Wir lassen uns von Beschwerden anspornen

C Unser Auftrag in Lehre, Forschung und Gesundheitsversorgung

Wir haben eine gemeinsame Aufgabe

D Datenschutz und Kommunikation

- 1 Wir schützen Daten und wahren Betriebsgeheimnisse
- 2 Wir kommunizieren mit Sorgfalt

E Arbeitsrecht

Wir achten die Rechte unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

F Transparenz

- 1 Wir bekämpfen Korruption und beugen ihr vor
- 2 Wir dokumentieren gewissenhaft
- 3 Wir handeln bei Vergaben und Verträgen wettbewerbsbewusst und neutral
- 4 Wir melden Verstöße an das Hinweisgebersystem

G Nachhaltigkeit

Wir entscheiden und arbeiten im Einklang mit unserer Umwelt

Vorwort

Wie wir alle sicherstellen, unseren Auftrag zu erfüllen

Wollen wir unseren gesellschaftlichen Auftrag erfüllen, brauchen wir das Vertrauen der Menschen.

Nachlässigkeit oder Unachtsamkeit in unserem Handeln können dieses Vertrauen erschüttern, zu erheblichen Vermögensverlusten führen und unser Ansehen stark beeinträchtigen.

Deshalb erwarten wir, dass alle den Verhaltens-Kodex lesen.

Der Verhaltens-Kodex unterstützt uns alle dabei, unserem Auftrag gerecht zu werden: die bestmögliche Gesundheitsversorgung nach neuesten medizinischen Erkenntnissen zu gestalten.

Lassen Sie es uns gemeinsam anpacken!

Ihr Gesamtvorstand



Susanne Arnold
Pflegedirektorin

Prof. Dr. Klaus Markstaller
Vorstandsvorsitzender &
Ärztlicher Direktor

Prof. Dr. Martina Kadmon
Dekanin

Michael Bungarten
Kaufmännischer Direktor



Unsere Grundsätze und Werte

Der Verhaltens-Kodex gilt für alle Beschäftigten¹ des Universitätsklinikums Augsburg und seiner Tochtergesellschaft(en) sowie die am Universitätsklinikum Augsburg Beschäftigten des Freistaats Bayern.

Wir halten ihn als Maßstab jeden Handelns ein. Spezielle Regelungen in Gesetzen, Verordnungen, Tarifverträgen, Dienstvereinbarungen, internen Richtlinien (Verfahrens- und Dienstanweisungen, Satzungen, Ordnungen sowie Sicherheits- und Qualitätsvorschriften) bleiben davon unberührt.

Inhalt

Vorwort

A Unsere Grundsätze und Werte

- 1 Wir handeln gesetzeskonform und wahren Integrität
- 2 Wir gestalten eine Kultur des respektvollen und wertschätzenden Miteinanders
- 3 Wir schützen das Universitätsklinikum

B In guten Händen: unsere Patientinnen und Patienten

- 1 Wir stellen den individuellen Menschen in den Mittelpunkt
- 2 Wir schaffen Qualität & Sicherheit
- 3 Wir stehen für höchste Standards bei medizinischen Leistungen
- 4 Wir lassen uns von Beschwerden anspornen

C Unser Auftrag in Lehre, Forschung und Gesundheitsversorgung

Wir haben eine gemeinsame Aufgabe

D Datenschutz und Kommunikation

- 1 Wir schützen Daten und wahren Betriebsgeheimnisse
- 2 Wir kommunizieren mit Sorgfalt

E Arbeitsrecht

Wir achten die Rechte unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

F Transparenz

- 1 Wir bekämpfen Korruption und beugen ihr vor
- 2 Wir dokumentieren gewissenhaft
- 3 Wir handeln bei Vergaben und Verträgen wettbewerbsbewusst und neutral
- 4 Wir melden Verstöße an das Hinweisgebersystem

G Nachhaltigkeit

Wir entscheiden und arbeiten im Einklang mit unserer Umwelt

A | Unsere Grundsätze und Werte

Wir handeln gesetzeskonform und wahren Integrität

Wir halten uns an die in unserem Arbeitsumfeld geltenden Gesetze und Vorschriften. Dazu zählen selbstverständlich auch interne Prozesse, Anweisungen und Richtlinien.

Unsere Führungskräfte haben eine Leuchtturmfunktion

Führungskräfte sorgen in den von ihnen verantworteten Unternehmensstellen und Prozessen dafür, dass die externen und internen Normen eingehalten werden. Sie selbst sind Vorbilder und stehen damit in einer besonderen Verantwortung.

Führungskräfte stellen zudem sicher, dass in den von ihnen verantworteten Prozessen keine Rechtsverstöße begründet sind.

So reflektieren wir unser Handeln mithilfe des Verhaltens-Kodexes

Wir wissen, dass Verstöße gegen gesetzliche, behördliche oder vertragliche Vorschriften oder gegen unsere internen Richtlinien arbeitsrechtliche und strafrechtliche Konsequenzen haben. Wir akzeptieren kein Verhalten, das darauf abzielt, Vorschriften jeglicher Art zu umgehen – weder bei anderen noch bei uns selbst.

Unsere Arbeit im Universitätsklinikum ist sehr vielfältig. Auch der Kodex kann diese große Bandbreite nicht abschließend regeln. Nichtsdestotrotz hinterfragen wir unser Handeln regelmäßig anhand des Kodexes mit Blick auf unser Miteinander, den Umgang mit Patientinnen und Patienten sowie Geschäftspartnern. Dabei bedenken wir etwaige Folgen.

Vier Fragen, mit denen wir unser Verhalten überprüfen

1. Sind getroffene Entscheidungen und deren Konsequenzen rechtlich und ethisch korrekt?
2. Entspricht und orientiert sich mein Verhalten an den Grundsätzen und dem internen Regelwerk des Universitätsklinikums?
3. Handele ich frei von persönlichen Interessen bzw. bestehen Konflikte mit Unternehmensinteressen?
4. Schadet mein Verhalten dem Ruf des Universitätsklinikums?



Inhalt

Vorwort

A Unsere Grundsätze und Werte

- 1 Wir handeln gesetzeskonform und wahren Integrität
- 2 Wir gestalten eine Kultur des respektvollen und wertschätzenden Miteinanders
- 3 Wir schützen das Universitätsklinikum

B In guten Händen: unsere Patientinnen und Patienten

- 1 Wir stellen den individuellen Menschen in den Mittelpunkt
- 2 Wir schaffen Qualität & Sicherheit
- 3 Wir stehen für höchste Standards bei medizinischen Leistungen
- 4 Wir lassen uns von Beschwerden anspornen

C Unser Auftrag in Lehre, Forschung und Gesundheitsversorgung

Wir haben eine gemeinsame Aufgabe

D Datenschutz und Kommunikation

- 1 Wir schützen Daten und wahren Betriebsgeheimnisse
- 2 Wir kommunizieren mit Sorgfalt

E Arbeitsrecht

Wir achten die Rechte unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

F Transparenz

- 1 Wir bekämpfen Korruption und beugen ihr vor
- 2 Wir dokumentieren gewissenhaft
- 3 Wir handeln bei Vergaben und Verträgen wettbewerbsbewusst und neutral
- 4 Wir melden Verstöße an das Hinweisgebersystem

G Nachhaltigkeit

Wir entscheiden und arbeiten im Einklang mit unserer Umwelt

A | Unsere Grundsätze und Werte

Wir gestalten eine Kultur des respektvollen und wertschätzenden Miteinanders

Unser Umgang mit Patientinnen und Patienten, Geschäftspartnern sowie Kolleginnen und Kollegen basiert auf Respekt, Anerkennung, Fairness und Wertschätzung.

Stark gegen Diskriminierung und Belästigung

Wir tolerieren keinerlei Diskriminierung oder Belästigung im Arbeitsumfeld – sei es aufgrund von Alter, Behinderung, Herkunft, Geschlecht, politischer Haltung, gewerkschaftlicher Betätigung, Rasse, Religion oder sexueller Orientierung. Ebenso lehnen wir jede Form von Nötigung, Gewalt oder deren Androhung entschieden ab.

Gleichstellung und Inklusion prägen unsere Kultur. Wir achten die persönliche Würde, die Privatsphäre und die Persönlichkeitsrechte jedes Einzelnen. Diese Kultur des respektvollen und offenen Miteinanders fördern wir aktiv und erwarten sie auch im täglichen Umgang.

Kultur der konstruktiven Kritik

Konstruktive Kritik heißen wir ausdrücklich willkommen, denn sie ist ein wesentlicher Motor für Innovation und Qualität. Einen transparenten Führungsstil, der Verlässlichkeit, Nachhaltigkeit und Nachvollziehbarkeit von Entscheidungen in den Vordergrund stellt, erachten wir als essenziell.

Ein besonders sensibler Bereich: Freiheitsentziehende Maßnahmen

Freiheitsentziehende Maßnahmen gegenüber unseren Patientinnen und Patienten wenden wir nur unter strengster Beachtung unseres internen Regelwerks an, das sich strikt an die gesetzlichen Vorgaben und den Grundsatz der Verhältnismäßigkeit hält.



Inhalt

Vorwort

A Unsere Grundsätze und Werte

- 1 Wir handeln gesetzeskonform und wahren Integrität
- 2 Wir gestalten eine Kultur des respektvollen und wertschätzenden Miteinanders
- 3 Wir schützen das Universitätsklinikum

B In guten Händen: unsere Patientinnen und Patienten

- 1 Wir stellen den individuellen Menschen in den Mittelpunkt
- 2 Wir schaffen Qualität & Sicherheit
- 3 Wir stehen für höchste Standards bei medizinischen Leistungen
- 4 Wir lassen uns von Beschwerden anspornen

C Unser Auftrag in Lehre, Forschung und Gesundheitsversorgung

Wir haben eine gemeinsame Aufgabe

D Datenschutz und Kommunikation

- 1 Wir schützen Daten und wahren Betriebsgeheimnisse
- 2 Wir kommunizieren mit Sorgfalt

E Arbeitsrecht

Wir achten die Rechte unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

F Transparenz

- 1 Wir bekämpfen Korruption und beugen ihr vor
- 2 Wir dokumentieren gewissenhaft
- 3 Wir handeln bei Vergaben und Verträgen wettbewerbsbewusst und neutral
- 4 Wir melden Verstöße an das Hinweisgebersystem

G Nachhaltigkeit

Wir entscheiden und arbeiten im Einklang mit unserer Umwelt

A | Unsere Grundsätze und Werte

Wir schützen das Universitätsklinikum

Wir legen großen Wert darauf, stets redlich, korrekt und vertrauenswürdig zu handeln.

Wir vermeiden auch im persönlichen Umfeld Konflikte zwischen privaten und beruflichen Interessen und wahren den guten Ruf und das Ansehen des Universitätsklinikums. Eine gute Reputation trägt erheblich dazu bei, die Qualität der Patientenversorgung, die Innovationskraft und die langfristige Entwicklung des Klinikums sicherzustellen.

Materielles und immaterielles Eigentum

Wir schützen das Eigentum des Universitätsklinikums vor Verlust, Beschädigung und Diebstahl. Zu diesem Eigentum gehören sowohl Sachwerte als auch geistiges Eigentum (immaterielle Werte). Wir sind für diesen Schutz verantwortlich und verwenden das Eigentum ausschließlich für die vorgesehenen Geschäfts- und Dienstzwecke.

Uns ist bekannt, dass eine Nutzung für private bzw. unzulässige oder gar verbotene bzw. nicht rechtmäßige Zwecke untersagt ist. Zu widerhandlungen können ggf. strafrechtliche Tatbestände wie z. B. Diebstahl, Unterschlagung etc. erfüllen und werden vom Universitätsklinikum zur Anzeige gebracht.

Wenn wir die Mittel und Ressourcen des Klinikums (PC, Mobiltelefon, Räumlichkeiten usw.) verwenden, beachten wir die internen spezifischen Vorschriften (Richtlinien, Dienstanweisungen etc.).





In guten Händen: unsere Patientinnen und Patienten

Tag für Tag vertrauen zahlreiche Menschen auf unsere Expertise. Wir kümmern uns im Rahmen unseres Versorgungsauftrags darum, dass sie in guten Händen sind: Dabei setzen wir alles daran, dass sie die bestmögliche Behandlung erhalten und sich sicher aufgehoben fühlen.

Inhalt

Vorwort

A Unsere Grundsätze und Werte

- 1 Wir handeln gesetzeskonform und wahren Integrität
- 2 Wir gestalten eine Kultur des respektvollen und wertschätzenden Miteinanders
- 3 Wir schützen das Universitätsklinikum

B In guten Händen: unsere Patientinnen und Patienten

- 1 Wir stellen den individuellen Menschen in den Mittelpunkt
- 2 Wir schaffen Qualität & Sicherheit
- 3 Wir stehen für höchste Standards bei medizinischen Leistungen
- 4 Wir lassen uns von Beschwerden anspornen

C Unser Auftrag in Lehre, Forschung und Gesundheitsversorgung

Wir haben eine gemeinsame Aufgabe

D Datenschutz und Kommunikation

- 1 Wir schützen Daten und wahren Betriebsgeheimnisse
- 2 Wir kommunizieren mit Sorgfalt

E Arbeitsrecht

Wir achten die Rechte unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

F Transparenz

- 1 Wir bekämpfen Korruption und beugen ihr vor
- 2 Wir dokumentieren gewissenhaft
- 3 Wir handeln bei Vergaben und Verträgen wettbewerbsbewusst und neutral
- 4 Wir melden Verstöße an das Hinweisgebersystem

G Nachhaltigkeit

Wir entscheiden und arbeiten im Einklang mit unserer Umwelt

B | In guten Händen: unsere Patientinnen und Patienten

Wir stellen den individuellen Menschen in den Mittelpunkt

Wir gewährleisten, dass die Qualität und der Umfang unserer medizinischen und pflegerischen Versorgung für alle Menschen gleich sind. Das gilt unabhängig von Nationalität, Religion oder Versicherungsstatus. Diagnostik, Therapie und Pflege passen wir individuell an die Bedürfnisse unserer Patientinnen und Patienten an, deren Wohl Priorität hat – niemals wirtschaftliche Aspekte.

Wir behandeln die Menschen, die sich in unsere Hände begeben, in einer angenehmen Umgebung, in der sie sich geborgen fühlen. Unser erklärtes Ziel ist es, bei tatsächlichen bzw. vermuteten „Medizinschäden“ mit den Patientinnen und Patienten und deren Angehörigen sachgerecht und einfühlsam umzugehen.

Wir am Universitätsklinikum Augsburg haben für den Umgang damit verschiedene Regelwerke erstellt. Sie sind für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die in der Krankenversorgung sowie in Forschung und Lehre tätig sind, verbindlich. Diese Regelwerke unterstützen uns nicht nur dabei, wichtige Vorgaben einzuhalten, sondern dienen uns gleichzeitig als Informationsquelle und Leitfaden.



Inhalt

Vorwort

A Unsere Grundsätze und Werte

- 1 Wir handeln gesetzeskonform und wahren Integrität
- 2 Wir gestalten eine Kultur des respektvollen und wertschätzenden Miteinanders
- 3 Wir schützen das Universitätsklinikum

B In guten Händen: unsere Patientinnen und Patienten

- 1 Wir stellen den individuellen Menschen in den Mittelpunkt
- 2 Wir schaffen Qualität & Sicherheit
- 3 Wir stehen für höchste Standards bei medizinischen Leistungen
- 4 Wir lassen uns von Beschwerden anspornen

C Unser Auftrag in Lehre, Forschung und Gesundheitsversorgung

Wir haben eine gemeinsame Aufgabe

D Datenschutz und Kommunikation

- 1 Wir schützen Daten und wahren Betriebsgeheimnisse
- 2 Wir kommunizieren mit Sorgfalt

E Arbeitsrecht

Wir achten die Rechte unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

F Transparenz

- 1 Wir bekämpfen Korruption und beugen ihr vor
- 2 Wir dokumentieren gewissenhaft
- 3 Wir handeln bei Vergaben und Verträgen wettbewerbsbewusst und neutral
- 4 Wir melden Verstöße an das Hinweisgebersystem

G Nachhaltigkeit

Wir entscheiden und arbeiten im Einklang mit unserer Umwelt

B | In guten Händen: unsere Patientinnen und Patienten

Wir schaffen Qualität und Sicherheit

Wir setzen uns das Ziel, die bestmögliche Qualität und Sicherheit in all unseren Leistungen zu gewährleisten. Wir sind uns unserer Verantwortung und Vorbildfunktion dabei stets bewusst.

Unser Handeln orientiert sich an klar definierten Prozessen, die wir kontinuierlich überprüfen und verbessern.

Gesetze, Richtlinien und Standards zur Qualität und Sicherheit befolgen wir konsequent – insbesondere, wenn es um unsere Leistungen in der Diagnostik und Therapie für unsere Patientinnen und Patienten geht.



Inhalt

Vorwort

A Unsere Grundsätze und Werte

- 1 Wir handeln gesetzeskonform und wahren Integrität
- 2 Wir gestalten eine Kultur des respektvollen und wertschätzenden Miteinanders
- 3 Wir schützen das Universitätsklinikum

B In guten Händen: unsere Patientinnen und Patienten

- 1 Wir stellen den individuellen Menschen in den Mittelpunkt
- 2 Wir schaffen Qualität & Sicherheit
- 3 Wir stehen für höchste Standards bei medizinischen Leistungen
- 4 Wir lassen uns von Beschwerden anspornen

C Unser Auftrag in Lehre, Forschung und Gesundheitsversorgung

Wir haben eine gemeinsame Aufgabe

D Datenschutz und Kommunikation

- 1 Wir schützen Daten und wahren Betriebsgeheimnisse
- 2 Wir kommunizieren mit Sorgfalt

E Arbeitsrecht

Wir achten die Rechte unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

F Transparenz

- 1 Wir bekämpfen Korruption und beugen ihr vor
- 2 Wir dokumentieren gewissenhaft
- 3 Wir handeln bei Vergaben und Verträgen wettbewerbsbewusst und neutral
- 4 Wir melden Verstöße an das Hinweisgebersystem

G Nachhaltigkeit

Wir entscheiden und arbeiten im Einklang mit unserer Umwelt

B | In guten Händen: unsere Patientinnen und Patienten

Wir stehen für höchste Standards bei medizinischen Leistungen

Bei der Auswahl der Diagnostik und Behandlung stehen für uns in jedem einzelnen Fall die höchste medizinische Qualität und der konkrete Patientennutzen im Mittelpunkt.

Unser höchstes Gut ist das volle Vertrauen unserer Patientinnen und Patienten sowie ihrer Angehörigen in unsere medizinischen Entscheidungen.

Facharztstandard

Wir halten den „Facharztstandard“ bei Berücksichtigung der Therapiefreiheit sowie des Ansetzens neuer Behandlungsmethoden im Falle des notwendigen Abweichens im ausschließlichen und nachweisbaren Sinne des Patientennutzens sowie unter Beachtung des universitären Forschungsauftrags strikt ein. Gleichermaßen gilt für die Vorgaben des Arzneimittel- und Medizinproduktberechts sowie des Infektionsschutzgesetzes und alle vergleichbaren Vorschriften zum Schutz von Patientinnen und Patienten und Beschäftigten.

Kooperationen

Wir streben danach, die Patientenversorgung in der Region Bayerisch-Schwaben und am Universitätsklinikum Augsburg kontinuierlich zu verbessern. Dazu arbeiten wir eng mit externen Kliniken und niedergelassenen Ärztinnen und Ärzten zusammen.

Wir betrachten diese Kooperationen als sehr wertvoll und gestalten sie dabei stets im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben und unseren internen Regelungen. Besonders wichtig ist uns dabei, dass keine Zuweisung von Patientinnen und Patienten gegen Entgelt erfolgt – diese Vorschrift halten wir strikt ein.

Vergütung und Abrechnung medizinischer Leistungen

Wir achten bei der Vergütung und Abrechnung unserer Krankenhausleistungen penibel darauf, alle gesetzlichen Anforderungen vollständig zu erfüllen. Unsere jeweiligen Berufsgruppen tragen eigenständig Sorge dafür, dass sie die berufsrechtlichen Vorgaben stets einhalten.

Selbstverständlich bieten wir auch privatärztliche Leistungen an, wobei wir die persönliche Leistungserbringungspflicht wahren. Bei Leistungen im Rahmen von MVZ-Zulassungen stellen wir sicher, dass diese nur von dafür berechtigten Ärztinnen und Ärzten erbracht werden.



Inhalt

Vorwort

A Unsere Grundsätze und Werte

- 1 Wir handeln gesetzeskonform und wahren Integrität
- 2 Wir gestalten eine Kultur des respektvollen und wertschätzenden Miteinanders
- 3 Wir schützen das Universitätsklinikum

B In guten Händen: unsere Patientinnen und Patienten

- 1 Wir stellen den individuellen Menschen in den Mittelpunkt
- 2 Wir schaffen Qualität & Sicherheit
- 3 Wir stehen für höchste Standards bei medizinischen Leistungen
- 4 Wir lassen uns von Beschwerden anspornen

C Unser Auftrag in Lehre, Forschung und Gesundheitsversorgung

Wir haben eine gemeinsame Aufgabe

D Datenschutz und Kommunikation

- 1 Wir schützen Daten und wahren Betriebsgeheimnisse
- 2 Wir kommunizieren mit Sorgfalt

E Arbeitsrecht

Wir achten die Rechte unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

F Transparenz

- 1 Wir bekämpfen Korruption und beugen ihr vor
- 2 Wir dokumentieren gewissenhaft
- 3 Wir handeln bei Vergaben und Verträgen wettbewerbsbewusst und neutral
- 4 Wir melden Verstöße an das Hinweisgebersystem

G Nachhaltigkeit

Wir entscheiden und arbeiten im Einklang mit unserer Umwelt

B | In guten Händen: unsere Patientinnen und Patienten

Wir lassen uns von Beschwerden anspornen

Wir sehen in den Beschwerden unserer Patientinnen und Patienten eine wertvolle Chance, uns kontinuierlich zu verbessern und das Vertrauen in unsere Arbeit weiter zu stärken.

Deshalb bearbeiten wir alle Anliegen und Beschwerden schnell und transparent. Dafür haben wir ein Beschwerdemanagement eingerichtet und bieten zusätzlich die Unterstützung durch eine unabhängige Patientenfürsprecherin oder einen Patientenfürsprecher an.



Wir nehmen Beschwerden ernst und bearbeiten sie schnell und transparent.





Unser Auftrag in Lehre, Forschung und Gesundheitsversorgung

Eine fundierte, forschungsnahe und praxisorientierte Ausbildung bildet das Herzstück der Qualifikation zukünftiger Medizinerinnen und Mediziner.

Inhalt

Vorwort

A Unsere Grundsätze und Werte

- 1 Wir handeln gesetzeskonform und wahren Integrität
- 2 Wir gestalten eine Kultur des respektvollen und wertschätzenden Miteinanders
- 3 Wir schützen das Universitätsklinikum

B In guten Händen: unsere Patientinnen und Patienten

- 1 Wir stellen den individuellen Menschen in den Mittelpunkt
- 2 Wir schaffen Qualität & Sicherheit
- 3 Wir stehen für höchste Standards bei medizinischen Leistungen
- 4 Wir lassen uns von Beschwerden anspornen

C Unser Auftrag in Lehre, Forschung und Gesundheitsversorgung

Wir haben eine gemeinsame Aufgabe

D Datenschutz und Kommunikation

- 1 Wir schützen Daten und wahren Betriebsgeheimnisse
- 2 Wir kommunizieren mit Sorgfalt

E Arbeitsrecht

Wir achten die Rechte unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

F Transparenz

- 1 Wir bekämpfen Korruption und beugen ihr vor
- 2 Wir dokumentieren gewissenhaft
- 3 Wir handeln bei Vergaben und Verträgen wettbewerbsbewusst und neutral
- 4 Wir melden Verstöße an das Hinweisgebersystem

G Nachhaltigkeit

Wir entscheiden und arbeiten im Einklang mit unserer Umwelt

C | Unser Auftrag in Lehre, Forschung und Gesundheitsversorgung

Wir haben eine gemeinsame Aufgabe

Lehre und Ausbildung

Als Universitätsklinikum stehen wir in enger Verbindung mit der Universität Augsburg, die wir in besonderer Weise dabei unterstützen, ihre Aufgaben in Forschung und Lehre zu erfüllen und den medizinisch-wissenschaftlichen Fortschritt voranzutreiben.

Wir sind stolz darauf, einen bedeutenden Teil dieser entscheidenden Ausbildungsinfrastruktur bereitzustellen, die nicht nur Wissen vermittelt, sondern auch die Leidenschaft und Hingabe für die medizinischen Berufe fördert.

Wir gestalten die Rahmenbedingungen mit, damit angehende Ärztinnen und Ärzte ihr volles Potenzial entfalten und zu verantwortungsvollen, engagierten Fachkräften heranwachsen können.

Lehrangebote sichern

Wir stellen für das Medizinstudium ein Lehrangebot sicher, um eine umfassende und praxisnahe Ausbildung zu ermöglichen. Dafür gewährleisten wir die praktischen Ausbildungsteile im Universitätsklinikum und binden die Studierenden entsprechend ein.

Unsere Beteiligung an Prüfungen muss sichergestellt sein. Dies gilt entsprechend bei der Aufgabenerfüllung in Bezug auf Promotionen und Habilitationen.

Wir halten die gesetzlichen Regelungen sowie unterschiedlichen Standards und Vorgaben, auf denen die Aufgabenbereiche gründen, stets ein. Das ist für die gemeinsame Leistungserbringung mit der Universität Augsburg und deren Medizinischer Fakultät unabdingbar.

Wissenschaft und Forschung

Unsere Arbeit und Leistungen im Bereich Lehre, Forschung und Gesundheitsversorgung basieren auf klaren gesetzlichen Vorgaben, um den Schutz unserer Patientinnen und Patienten, Probandinnen und Probanden sowie unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sicherzustellen. Dabei halten wir uns nicht nur an wissenschaftliche und universitäre Standards, sondern legen auch großen Wert auf die Einhaltung ethischer Grundsätze, die gute wissenschaftliche Praxis und alle relevanten Leitlinien sowie gesetzlichen und berufsrechtlichen Vorgaben.

Um die Unabhängigkeit unserer Forschung zu wahren, achten wir besonders bei drittmitteleinflanzierten Projekten darauf, dass Leistung und Gegenleistung stets ausgewogen und angemessen sind. Dabei halten wir uns an das Prinzip der Vollkostendeckung, um eine faire und transparente Zusammenarbeit zu gewährleisten.





Datenschutz und Kommunikation

Jede und jeder Einzelne von uns legt großen Wert auf den Schutz der persönlichen Daten unserer Patientinnen und Patienten sowie unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir möchten sicherstellen, dass sich alle auf den Schutz ihrer Privatsphäre verlassen können. Auch in der Öffentlichkeitsarbeit gehen wir verantwortungsvoll mit Informationen um – im Sinne unserer Werte und des Vertrauens, das uns entgegebracht wird.

Inhalt

Vorwort

A Unsere Grundsätze und Werte

- 1 Wir handeln gesetzeskonform und wahren Integrität
- 2 Wir gestalten eine Kultur des respektvollen und wertschätzenden Miteinanders
- 3 Wir schützen das Universitätsklinikum

B In guten Händen: unsere Patientinnen und Patienten

- 1 Wir stellen den individuellen Menschen in den Mittelpunkt
- 2 Wir schaffen Qualität & Sicherheit
- 3 Wir stehen für höchste Standards bei medizinischen Leistungen
- 4 Wir lassen uns von Beschwerden anspornen

C Unser Auftrag in Lehre, Forschung und Gesundheitsversorgung

Wir haben eine gemeinsame Aufgabe

D Datenschutz und Kommunikation

- 1 Wir schützen Daten und wahren Betriebsgeheimnisse
- 2 Wir kommunizieren mit Sorgfalt

E Arbeitsrecht

Wir achten die Rechte unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

F Transparenz

- 1 Wir bekämpfen Korruption und beugen ihr vor
- 2 Wir dokumentieren gewissenhaft
- 3 Wir handeln bei Vergaben und Verträgen wettbewerbsbewusst und neutral
- 4 Wir melden Verstöße an das Hinweisgebersystem

G Nachhaltigkeit

Wir entscheiden und arbeiten im Einklang mit unserer Umwelt

D | Datenschutz und Kommunikation

Wir schützen Daten und wahren Betriebsgeheimnisse



Wir achten strikt auf den Schutz patienten- und geschäftsbezogener Daten, wahren die ärztliche Schweigepflicht und halten die maßgeblichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie Vorgaben zur Informationssicherheit ein.

Wir sind bei sämtlichen vertraulichen Angelegenheiten und Tätigkeiten des Universitätsklinikums sowie bei vertraulichen Inhalten und Informationen Patientinnen und Patienten oder Geschäftspartner betreffend zur Ver schwiegenheit verpflichtet.

Wir schützen vertrauliche Informationen, personenbezogene und vor allem patientenbezogene Daten sowie generelle Patienten- sowie Geschäfts- und Betriebsunterlagen, die nicht zur Kenntnis durch Dritte bestimmt sind, vor dem Einblick Dritter in geeigneter Weise und vor Missbrauch. In gleicher Weise geben wir solche Informationen und Daten nicht an Dritte oder nicht mit dem Vorgang befasste Beschäftigte weiter.

Wir geben vertrauliche Informationen des Universitätsklinikums nicht nach extern an Außenstehende oder unbeteiligte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weiter.

Die vertraulichen Informationen und Inhalte sind stets vor unbefugter Einsichtnahme durch Dritte zu schützen. Alle Beschäftigten sorgen intern dafür, dass vertrauliche Informationen nur an andere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weitergegeben werden, die diese zur Erledigung ihrer Dienstaufgabe benötigen und befugt sind, Einsicht in die Informationen zu nehmen.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur, soweit dies zur ordnungsgemäßen und rechtmäßigen Aufgabenerfüllung erforderlich ist. Die Vorgaben und damit einhergehenden technischen und nicht technischen Maßnahmen der Informationssicherheit dienen darüber hinaus dem Schutz und der Sicherstellung der Vertraulichkeit, der Integrität und der Verfügbarkeit von Informationen, insbesondere der Patientendaten. Sie dienen damit zentral auch dem Schutz der Patientinnen und Patienten des Universitätsklinikums Augsburg und seiner kritischen Infrastruktur.

Wann sind Inhalte und Informationen vertraulich?

Vertraulich sind Inhalte und Informationen immer dann, wenn sie als solche gekennzeichnet sind oder weil anzunehmen ist, dass sie nicht öffentlich bekannt sind oder öffentlich bekannt gemacht werden sollen. Im Zweifel nehmen wir zunächst die Vertraulichkeit an.

Wir gehen verantwortungsvoll mit vertraulichen Informationen und Inhalten sowie mit Betriebsgeheimnissen des Universitätsklinikums um und verwenden diese nicht, um uns oder einem Dritten einen wirtschaftlichen Vorteil zu verschaffen.



Inhalt

Vorwort

A Unsere Grundsätze und Werte

- 1 Wir handeln gesetzeskonform und wahren Integrität
- 2 Wir gestalten eine Kultur des respektvollen und wertschätzenden Miteinanders
- 3 Wir schützen das Universitätsklinikum

B In guten Händen: unsere Patientinnen und Patienten

- 1 Wir stellen den individuellen Menschen in den Mittelpunkt
- 2 Wir schaffen Qualität & Sicherheit
- 3 Wir stehen für höchste Standards bei medizinischen Leistungen
- 4 Wir lassen uns von Beschwerden anspornen

C Unser Auftrag in Lehre, Forschung und Gesundheitsversorgung

Wir haben eine gemeinsame Aufgabe

D Datenschutz und Kommunikation

- 1 Wir schützen Daten und wahren Betriebsgeheimnisse
- 2 Wir kommunizieren mit Sorgfalt

E Arbeitsrecht

Wir achten die Rechte unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

F Transparenz

- 1 Wir bekämpfen Korruption und beugen ihr vor
- 2 Wir dokumentieren gewissenhaft
- 3 Wir handeln bei Vergaben und Verträgen wettbewerbsbewusst und neutral
- 4 Wir melden Verstöße an das Hinweisgebersystem

G Nachhaltigkeit

Wir entscheiden und arbeiten im Einklang mit unserer Umwelt

D | Datenschutz und Kommunikation

Wir kommunizieren mit Sorgfalt

Wir achten die professionelle Unabhängigkeit von Journalistinnen und Journalisten sowie Medien.

Nur der Vorstand oder für die Öffentlichkeitsarbeit autorisierte Beschäftigte informieren über Angelegenheiten des Universitätsklinikums. Andere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dürfen nicht eigenständig im Namen des Klinikums Fragen beantworten oder Informationen herausgeben.

Wie wir auftreten und uns äußern

Immer wieder sind Situationen möglich, in denen wir in der Öffentlichkeit als Vertreterinnen und Vertreter des Universitätsklinikums wahrgenommen werden, beispielsweise, indem wir uns an einer öffentlichen Diskussion beteiligen. Sind wir zu dieser Rolle nicht offen autorisiert, machen wir deutlich, dass wir als Privatperson handeln.

Dies gilt nicht für Hochschulprofessorinnen und -professoren oder andere wissenschaftlich Arbeitende, die als Experten und Expertinnen ihres Fachgebiets angesprochen werden.

Auch ein schneller Kommentar kann schaden ...

So gut wie alle von uns nutzen soziale Medien und das Internet. Ein Kommentar ist schnell geschrieben und gepostet. Aber auch diese spontanen Äußerungen können dem Ruf des Universitätsklinikums schaden. Der Empfänger und die Öffentlichkeit des Internets sieht alles, was wir schreiben, langfristig. Daher ist es wichtig, dass wir auch hier überlegt handeln und uns bewusst sind, dass unsere Worte mehr Reichweite haben und langlebiger sind, als wir in dem einen Moment vielleicht denken.

Wenn wir uns im Internet zu Themen äußern, die das Universitätsklinikum oder unsere Geschäftspartner berühren, machen wir deutlich, dass wir als Privatpersonen handeln. Die vorstehend dargestellten Interessen des Universitätsklinikums und seiner Geschäftspartner sind hierbei zu berücksichtigen und die Vertraulichkeit von dienstlich erlangten Informationen über Dritte ist ausnahmslos zu wahren.





Arbeitsrecht

Wir sind stolz darauf, dass wir uns von einem Kommunalunternehmen zum Universitätsklinikum entwickelt haben. Aufgrund dieser besonderen Historie unterliegen wir im Bereich des Arbeitsrechts einer Vielzahl von gesetzlichen, tarifvertraglichen und internen Vorgaben, die für uns von großer Bedeutung sind.

Inhalt

Vorwort

A Unsere Grundsätze und Werte

- 1 Wir handeln gesetzeskonform und wahren Integrität
- 2 Wir gestalten eine Kultur des respektvollen und wertschätzenden Miteinanders
- 3 Wir schützen das Universitätsklinikum

B In guten Händen: unsere Patientinnen und Patienten

- 1 Wir stellen den individuellen Menschen in den Mittelpunkt
- 2 Wir schaffen Qualität & Sicherheit
- 3 Wir stehen für höchste Standards bei medizinischen Leistungen
- 4 Wir lassen uns von Beschwerden anspornen

C Unser Auftrag in Lehre, Forschung und Gesundheitsversorgung

Wir haben eine gemeinsame Aufgabe

D Datenschutz und Kommunikation

- 1 Wir schützen Daten und wahren Betriebsgeheimnisse
- 2 Wir kommunizieren mit Sorgfalt

E Arbeitsrecht

Wir achten die Rechte unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

F Transparenz

- 1 Wir bekämpfen Korruption und beugen ihr vor
- 2 Wir dokumentieren gewissenhaft
- 3 Wir handeln bei Vergaben und Verträgen wettbewerbsbewusst und neutral
- 4 Wir melden Verstöße an das Hinweisgebersystem

G Nachhaltigkeit

Wir entscheiden und arbeiten im Einklang mit unserer Umwelt

E | Arbeitsrecht

Wir achten die Rechte unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wir sind stolz darauf, dass wir uns von einem Kommunalunternehmen zum Universitätsklinikum entwickelt haben.

Wir legen großen Wert auf die Einhaltung von Tarifverträgen, Arbeitszeitregelungen und das Recht auf bezahlten Urlaub. Selbstverständlich achten wir auch darauf, dass die geltenden Lohnvorgaben einschließlich des gesetzlichen Mindestlohns immer eingehalten werden.

Gemeinsam achten wir darauf, dass die gesetzlichen Rechte all unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gewahrt werden.

Dazu gehören insbesondere das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG), die Rechte auf gewerkschaftliche Beteiligung und Betätigung sowie die Mitwirkung in Arbeitnehmerorganisationen – stets ohne Benachteiligung oder Bevorzugung.



Transparenz

Eine Aufgabe, die uns eint: Die transparente Einhaltung unserer Anti-Korruptions-Regeln, gewissenhafte Dokumentation, Neutralität bei Vergaben und Vertragsabschlüssen ist Grundlage unseres verantwortlichen Handelns.

Inhalt

Vorwort

A Unsere Grundsätze und Werte

- 1 Wir handeln gesetzeskonform und wahren Integrität
- 2 Wir gestalten eine Kultur des respektvollen und wertschätzenden Miteinanders
- 3 Wir schützen das Universitätsklinikum

B In guten Händen: unsere Patientinnen und Patienten

- 1 Wir stellen den individuellen Menschen in den Mittelpunkt
- 2 Wir schaffen Qualität & Sicherheit
- 3 Wir stehen für höchste Standards bei medizinischen Leistungen
- 4 Wir lassen uns von Beschwerden anspornen

C Unser Auftrag in Lehre, Forschung und Gesundheitsversorgung

Wir haben eine gemeinsame Aufgabe

D Datenschutz und Kommunikation

- 1 Wir schützen Daten und wahren Betriebsgeheimnisse
- 2 Wir kommunizieren mit Sorgfalt

E Arbeitsrecht

Wir achten die Rechte unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

F Transparenz

- 1 Wir bekämpfen Korruption und beugen ihr vor
- 2 Wir dokumentieren gewissenhaft
- 3 Wir handeln bei Vergaben und Verträgen wettbewerbsbewusst und neutral
- 4 Wir melden Verstöße an das Hinweisgebersystem

G Nachhaltigkeit

Wir entscheiden und arbeiten im Einklang mit unserer Umwelt

F | Transparenz

Wir bekämpfen Korruption und beugen ihr vor

Wir beteiligen uns mit allen Kräften an der gesamtgesellschaftlichen Aufgabe, Korruption zu bekämpfen. Aus diesem Grund betrifft diese Aufgabe uns alle: Betrügerisches Zusammenspielen, insbesondere mit Amtsträgern, untergräbt das Vertrauen der Gemeinschaft in die Integrität aller öffentlichen Einrichtungen. Dieser Vertrauensverlust verursacht erhebliche wirtschaftliche Schäden.

Korruptionsdelikte zeichnen sich häufig dadurch aus, dass mehrere Personen zu ihrem eigenen Vorteil zusammenarbeiten. Das Opfer ist dabei nicht unmittelbar erkennbar. Eine beeinflusste Diensthandlung kann sowohl materiellen als auch immateriellen Schaden beim Auftraggeber, Auftragnehmer oder der Allgemeinheit anrichten.

Schon die korrupte Handlung eines Einzelnen gefährdet das Ansehen des gesamten Universitätsklinikums. Wir tolerieren daher keine Form von Korruption oder Bestechung. Deshalb ist es für uns selbstverständlich, die folgenden Grundsätze der Antikorruption stets einzuhalten.

Die Grundsätze der Antikorruption

Äquivalenzprinzip

Wir achten im Rahmen von Austauschverträgen strikt darauf, dass Leistung und Gegenleistung angemessen sind.

Trennungsprinzip

Das Trennungsprinzip hat zwei Seiten: eine personelle und eine sachliche.

Personell: Grundsätzlich gilt, dass wir Zuwendungen an Beschäftigte, die an Beschaffungsentscheidungen der jeweiligen medizinischen Einrichtung beteiligt sind, ablehnen.

Sachlich: Wir achten darauf, Geschäfte immer unabhängig von Umsatzgrößen abzuschließen. Es ist uns wichtig, dass Vergütungen oder ähnliche Leistungen niemals an bestimmte Beschaffungsentscheidungen oder ähnliche Vorgänge gekoppelt sind.

Wir halten für jegliche Art von Zuwendung oder Vorteilen (wie Geschenke, Bewirtungen, Einladungen, Sponsoring, Spenden etc.) das interne Regelwerk ein.

Transparenzprinzip

Wir halten alle vorgesehenen Verfahrensschritte sorgfältig ein. Dazu gehört, dass wir jede Zuwendung und alle wichtigen Fakten, die für die Beurteilung einer Beziehung relevant sind, offenlegen und diese von den zuständigen Stellen genehmigen lassen. So sorgen wir gemeinsam für Transparenz und Verlässlichkeit in all unseren Handlungen.

Dokumentationsprinzip

Wir dokumentieren alle unsere Vorgänge sorgfältig, um im Falle einer Überprüfung durch staatliche Ermittlungsbehörden nachweisen zu können, dass wir alle festgelegten Prinzipien einhalten.

So stellen wir sicher, dass keine „Unrechtsvereinbarung“ getroffen wurde und alles transparent und nachvollziehbar bleibt.



Inhalt

Vorwort

A Unsere Grundsätze und Werte

- 1 Wir handeln gesetzeskonform und wahren Integrität
- 2 Wir gestalten eine Kultur des respektvollen und wertschätzenden Miteinanders
- 3 Wir schützen das Universitätsklinikum

B In guten Händen: unsere Patientinnen und Patienten

- 1 Wir stellen den individuellen Menschen in den Mittelpunkt
- 2 Wir schaffen Qualität & Sicherheit
- 3 Wir stehen für höchste Standards bei medizinischen Leistungen
- 4 Wir lassen uns von Beschwerden anspornen

C Unser Auftrag in Lehre, Forschung und Gesundheitsversorgung

Wir haben eine gemeinsame Aufgabe

D Datenschutz und Kommunikation

- 1 Wir schützen Daten und wahren Betriebsgeheimnisse
- 2 Wir kommunizieren mit Sorgfalt

E Arbeitsrecht

Wir achten die Rechte unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

F Transparenz

- 1 Wir bekämpfen Korruption und beugen ihr vor
- 2 Wir dokumentieren gewissenhaft
- 3 Wir handeln bei Vergaben und Verträgen wettbewerbsbewusst und neutral
- 4 Wir melden Verstöße an das Hinweisgebersystem

G Nachhaltigkeit

Wir entscheiden und arbeiten im Einklang mit unserer Umwelt

F | Transparenz

Wir dokumentieren gewissenhaft

Wir legen großen Wert auf Transparenz und Korrektheit in all unseren Abläufen. Deshalb achten wir darauf, dass alle Dokumentationen, Datenerfassungen und Abrechnungen vollständig, ordnungsgemäß und korrekt erstellt werden. Die Daten werden fristgerecht und gemäß den gesetzlichen, vertraglichen sowie internen Anforderungen verarbeitet.

Besonders bei der Buchführung, der Rechnungslegung und allen Berichten über unsere Finanzlage und Geschäftsentwicklung ist es uns wichtig, diese Prinzipien stets einzuhalten.

So stellen wir sicher, dass unser Handeln jederzeit nachvollziehbar und vertrauenswürdig ist.



Wir handeln bei Vergaben und Verträgen wettbewerbsbewusst und neutral

Beim Abschluss von Verträgen und der Vergabe von Aufträgen des Universitätsklinikums Augsburg ist es uns wichtig, dass dies stets auf der Grundlage von Wettbewerb und Neutralität geschieht. Dabei halten wir uns selbstverständlich an alle relevanten Gesetze, Vorgaben und unser internes Regelwerk.

Wir alle tragen die Verantwortung, dafür zu sorgen, dass die Interessen des Klinikums, unserer Patientinnen und Patienten sowie Geschäftspartner in ausgewogener Weise berücksichtigt werden.

Interessen des Universitätsklinikums, von Patientinnen und Patienten oder Geschäftspartnern dürfen nicht zum Nachteil anderer Patientinnen und Patienten oder Geschäftspartner gereichen.



Inhalt

Vorwort

A Unsere Grundsätze und Werte

- 1 Wir handeln gesetzeskonform und wahren Integrität
- 2 Wir gestalten eine Kultur des respektvollen und wertschätzenden Miteinanders
- 3 Wir schützen das Universitätsklinikum

B In guten Händen: unsere Patientinnen und Patienten

- 1 Wir stellen den individuellen Menschen in den Mittelpunkt
- 2 Wir schaffen Qualität & Sicherheit
- 3 Wir stehen für höchste Standards bei medizinischen Leistungen
- 4 Wir lassen uns von Beschwerden anspornen

C Unser Auftrag in Lehre, Forschung und Gesundheitsversorgung

Wir haben eine gemeinsame Aufgabe

D Datenschutz und Kommunikation

- 1 Wir schützen Daten und wahren Betriebsgeheimnisse
- 2 Wir kommunizieren mit Sorgfalt

E Arbeitsrecht

Wir achten die Rechte unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

F Transparenz

- 1 Wir bekämpfen Korruption und beugen ihr vor
- 2 Wir dokumentieren gewissenhaft
- 3 Wir handeln bei Vergaben und Verträgen wettbewerbsbewusst und neutral
- 4 Wir melden Verstöße an das Hinweisegebersystem

G Nachhaltigkeit

Wir entscheiden und arbeiten im Einklang mit unserer Umwelt

F | Transparenz

Wir melden Verstöße an das Hinweisegebersystem

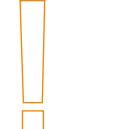
Wir stehen fest zu unseren Werten und handeln stets integer – im Umgang miteinander, mit unseren Geschäftspartnern, Patientinnen und Patienten und deren Angehörigen. Gemeinsam setzen wir uns dafür ein, Betrug im Gesundheitswesen sowie strafrechtliche Handlungen, Ordnungswidrigkeiten und Gesetzesverstöße zu verhindern und zu bekämpfen. Unsere Leistungsstrukturen sind offen für Hinweise, die zur Aufklärung von Korruption oder anderen kriminellen Handlungen führen.



So funktioniert unser System

Um dies zu unterstützen, haben wir ein Hinweisegebersystem eingerichtet. Jede und jeder von uns kann online oder postalisch – auch anonym – Hinweise auf rechtswidriges Verhalten geben. Wir sichern den Hinweisegeberinnen und -gebern höchste Vertraulichkeit zu, und niemand muss Sanktionen befürchten, wenn ein Hinweis gutgläubig abgegeben wird. Gemeinsam schaffen wir ein vertrauensvolles und sicheres Arbeitsumfeld.

Mit diesem Engagement leisten wir alle gemeinsam einen wertvollen Beitrag dazu, dass wir den hohen Anforderungen in einem stark reglementierten und komplexen Arbeitsumfeld gerecht werden. So nehmen wir unsere Verantwortung wahr – gegenüber den gesetzlichen Bestimmungen, dem internen Regelwerk sowie gegenüber der Region Bayerisch-Schwaben, unseren Patientinnen und Patienten, Beschäftigten, Vertrags- und Kooperationspartnern und der gesamten Gesellschaft.



Unser Compliance-Management-Team

Der Gesamtvorstand hat ein eigenes Compliance-Management-Team in der Stabsstelle für Recht, Datenschutz und Informationssicherheit eingerichtet. Damit wollen wir unser Engagement für ein starkes Compliance-Management weiter stärken. Dieses Team agiert stets neutral und unabhängig und ist in seiner Bewertung frei von jeglicher Einflussnahme.

Wichtig ist uns dabei, dass das Compliance-Management-Team keine Routine- oder Grundsatzhinweise bearbeitet. Auch entbindet es nicht die einzelnen Bereiche, Kliniken, Institute oder Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von ihrer eigenen Verantwortung.

Das Compliance-Management-Team kann jedoch bei Bedarf andere Stellen des Krankenhauses, wie die Rechtsreferate oder dezentrale Compliance-Bereiche, zur Unterstützung hinzuziehen, um umfassende rechtliche Bewertungen zu erarbeiten. So sorgen wir gemeinsam dafür, dass bestehendes Recht zuverlässig und verantwortungsvoll umgesetzt wird.





Nachhaltigkeit

Wir im Universitätsklinikum Augsburg fühlen uns unserer Umwelt und den natürlichen Lebensgrundlagen zutiefst verpflichtet. Gemeinsam achten wir darauf, verantwortungsvoll mit Ressourcen umzugehen, und setzen uns dafür ein, Umweltschutz in all unseren Entscheidungen zu verankern.

Inhalt

Vorwort

A Unsere Grundsätze und Werte

- 1 Wir handeln gesetzeskonform und wahren Integrität
- 2 Wir gestalten eine Kultur des respektvollen und wertschätzenden Miteinanders
- 3 Wir schützen das Universitätsklinikum

B In guten Händen: unsere Patientinnen und Patienten

- 1 Wir stellen den individuellen Menschen in den Mittelpunkt
- 2 Wir schaffen Qualität & Sicherheit
- 3 Wir stehen für höchste Standards bei medizinischen Leistungen
- 4 Wir lassen uns von Beschwerden anspornen

C Unser Auftrag in Lehre, Forschung und Gesundheitsversorgung

Wir haben eine gemeinsame Aufgabe

D Datenschutz und Kommunikation

- 1 Wir schützen Daten und wahren Betriebsgeheimnisse
- 2 Wir kommunizieren mit Sorgfalt

E Arbeitsrecht

Wir achten die Rechte unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

F Transparenz

- 1 Wir bekämpfen Korruption und beugen ihr vor
- 2 Wir dokumentieren gewissenhaft
- 3 Wir handeln bei Vergaben und Verträgen wettbewerbsbewusst und neutral
- 4 Wir melden Verstöße an das Hinweisgebersystem

G Nachhaltigkeit

Wir entscheiden und arbeiten im Einklang mit unserer Umwelt

G | Nachhaltigkeit

Wir entscheiden und arbeiten im Einklang mit unserer Umwelt



Wir haben bei unserem Handeln immer auch die Auswirkungen auf die Natur im Blick und versuchen, Belastungen so weit wie möglich zu minimieren. Wir setzen auf sparsamen Materialeinsatz, energiesparende Planung und ein effektives Recycling, um unsere Umwelt zu schonen.

Bei der Wahl von Zulieferern oder Dienstleistungen achten wir nicht nur auf wirtschaftliche Aspekte, sondern beziehen auch ökologische und soziale Kriterien mit ein.

Gemeinsam möchten wir sicherstellen, dass unsere täglichen Entscheidungen die Umwelt so wenig wie möglich belasten und zu einer nachhaltigen Zukunft beitragen.

Gemeinsam stellen wir unseren Auftrag sicher

Wir machen den Verhaltens-Kodex zur Richtschnur unseres Handelns. Denn nur mit Rechtssicherheit, Werten, Verhaltensrichtlinien und dem Schutz unseres Universitätsklinikums können wir unseren Auftrag erfüllen: Wissen schaffen, das versorgt.

Unsere Führungskräfte tragen Verantwortung dafür, dass alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter den Inhalt unseres Verhaltens-Kodexes kennen und sowohl die gesetzlichen Vorgaben als auch unsere internen Regelungen einhalten.

Durch ihr Verhalten wirken unsere Führungskräfte als Vorbilder und stehen jederzeit als Ansprechpartner zur Verfügung. Bei Fragen zum Verhaltens-Kodex können sich Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vertrauensvoll an ihre Führungskräfte oder das Compliance-Management-Team wenden.

Sollten wir von einem schwerwiegenden Verstoß gegen den Kodex erfahren, informieren wir die zuständige Führungskraft oder das Compliance-Management-Team unverzüglich. Wir haben auch die Möglichkeit, den Gesamtvorstand zu kontaktieren, um solche Fälle zu melden.



Impressum

Universitätsklinikum Augsburg | Stenglinstraße 2 | 86156 Augsburg
Herausgeber: Prof. Dr. med. Klaus Markstaller (Vorstandsvorsitzender & Ärztlicher Direktor | V.i.S.d.P.)
Stand: 18. Juni 2025