



Bedienungsanleitung

Telefon · Fernsehen · Radio · Internet

Service-
Rufnummer:
4444

Anleitung für das gebührenpflichtige Patiententelefon

Anmelden

Schieben Sie die Chipkarte hinten an Ihrem Telefon gerade bis zum Anschlag ein – auf dem Display erscheint die Meldung „Karte OK“.



Abmelden

nur ohne TV- oder Radio-Betrieb möglich

- | | | | |
|-------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | | | |
| 1. Taste „MENÜ“ drücken | 2. Taste „→“ drücken | 3. Taste „OK“ drücken | 4. Taste „OK“ drücken |

Kontostand abfragen

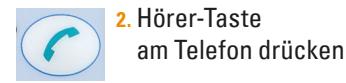
nur ohne TV- oder Radio-Betrieb möglich

- | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | | |
| 1. Taste „MENÜ“ drücken | 2. Taste „OK“ drücken | 3. Taste „OK“ drücken |
- Ihr aktueller Kontostand wird im Display angezeigt

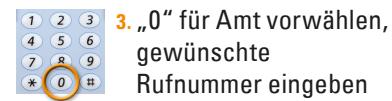
Telefonieren



1. Chipkarte einstecken



2. Hörer-Taste am Telefon drücken



3. „0“ für Amt vorwählen, gewünschte Rufnummer eingeben



4. Gespräch führen Hörer-Taste am Telefon drücken

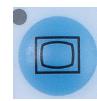


5. Gespräch beenden Hörer-Taste am Telefon drücken

Anleitung für das kostenlose Patienten-TV | Radio

Ein- oder Ausschalten von Fernseher oder Radio

Einschalten: entsprechendes Symbol am Telefon oder Monitor 1x drücken
Ausschalten: entsprechendes Symbol am Telefon oder Monitor 1x drücken



TV-Taste



Radio-Taste

Umschalten

Über Telefon: Mit der P + / - Taste können Programme nacheinander umgeschaltet werden.

Telefon



Umschalten am Telefon

Über Fernseher: Mit den Pfeiltasten können Programme am Monitor nacheinander umgeschaltet werden.

Fernseher



Über das Nummernfeld können Programm direkt eingegeben werden.

Lautstärke regeln



Lautstärkeregelung am Telefon



Lautstärkeregelung am Fernseher

Kopfhörer

Der Kopfhörer wird an der Unterseite des Monitors eingesteckt.





Anleitung für das Patienten-Internet

BayernWLAN ab sofort im gesamten UKA verfügbar

Wir freuen uns, dass im gesamten Universitätsklinikum das kostenfreie BayernWLAN zur Verfügung steht!

Die wichtigsten Vorteile:

- Kostenfreier Internetzugang im gesamten UKA
- Einfache Nutzung ohne Registrierung oder Zeitbeschränkung
- Nutzung für Patienten, Mitarbeitende und Gäste

Wie nutzen Sie das Bayern-WLAN?

Um das WLAN nutzen zu können, verbinden Sie Ihr Endgerät mit dem **BayernWLAN** und bestätigen anschließend die AGB. So gelangen Sie schnell und unkompliziert ins Internet.

Anleitung:

Verbinden Sie Ihr mobiles Gerät mit dem WLAN @Bayernlan. Anschließend werden Sie auf die Login Seite von Bayernlan weitergeleitet.

Drücken Sie „**Verbinden**“.

Sie sind nun mit dem Internet verbunden.

Ein zusätzliches Plus:

Sie haben auch die Möglichkeit, über WLAN zu telefonieren, vorausgesetzt, Ihr Smartphone und Ihr Mobilfunkanbieter unterstützen die Funktion „VoIP“ und Sie haben diese entsprechend aktiviert. Dies kann besonders nützlich sein, da der Mobilfunkempfang innerhalb der Gebäude häufig eingeschränkt ist.

Aus datenschutz- und haftungsrechtlichen Gründen dürfen Mitarbeiter der IT-Abteilung des Universitätsklinikums Augsburg keinen Support für private Endgeräte leisten.

Abmelden bei Entlassung und restliches Guthaben auszahlen

Bei Ihrer Entlassung stecken Sie bitte die Telefonkarte in den Kassenautomaten und lassen sich Ihr Restguthaben sowie den Pfandbetrag auszahlen. Folgen Sie hierzu bitte den Hinweisen auf dem Display des Kassenautomaten.

Die Auszahlung ist ausschließlich an den Automaten im Eingangsbereich möglich. Mit der Entlassung (Kartenrückgabe) werden Ihre Daten und Ihre Telefonnummer gelöscht. Sie sind danach nicht mehr erreichbar!

Wir weisen Sie darauf hin, dass Telefonkarten bei Beendigung des stationären Aufenthaltes spätestens nach 90 Tagen zurückzugeben sind und dass bei einer verspäteten Rückgabe kein Anspruch auf Rückgabe der Telefonkarte bzw. Auszahlung des Pfandbetrages besteht.

Allgemeine Infos

Zur Benutzung von Telefon an Ihrem Bett benötigen Sie eine Chipkarte, die Sie auf Ihrer Station erhalten. Um telefonieren zu können, muss Ihre Stationsassistentin die Karte auf Sie persönlich registrieren. Auf der Chipkarte steht Ihre persönliche Telefonnummer, diese Karte ist daher nicht übertragbar. Um Ihre Telefonkarte zu aktivieren, zahlen Sie zunächst **10,- Euro Kartenpfand** am Himed-Automaten ein. Wenn Sie telefonieren oder das Internet nutzen möchten, müssen Sie einen höheren Betrag einzahlen.

Grundgebühr Telefon 2,50 €/Tag. Festnetz ist gebührenfrei. Anrufe ins Mobilfunknetz: 0,15 €/Min,

Sonderrufnummern und Auslandsgespräche: 0,50 €/Min, Auskunft: 2,00 €/Min.

Bitte beachten Sie die Bedienerführung am Automaten. **Die Kassenautomaten befinden sich im Universitätsklinikum Augsburg, in der Kinderklinik Augsburg | Mutter-Kind-Zentrum Schwaben und im Universitätsklinikum Augsburg Süd jeweils im Erdgeschoss, sowie im Universitätsklinikum Augsburg ab dem 5. Obergeschoss im A-Bereich jedes Stockwerks.**



Willkommen

im Vodafone-Hotspot mit Highspeed-Internet



BAYERN WLAN
kostenloser Hotspot



SEI-DA-BAY.DE
Das Karriereportal des Freistaates Bayern



De ↕ Verbinden FAQ

Mit Klick auf „Verbinden“ akzeptieren Sie die [Nutzungsbedingungen](#)

Service-
Rufnummer:
4444