

Bedienungsanleitung Telefon · Fernsehen · Radio · Internet

Anmeldung, Leistungen und Preise

Am Empfang, sowie am Stützpunkt der Station erhalten Sie die Chipkarte, die Sie zum Betrieb des Systems benötigen. Bitte teilen Sie unserem Personal dort mit, welche Leistungen Sie gerne buchen möchten. Auch später können Sie zu jeder Zeit im Terminal die Leistungen dazu- oder abbestellen.

Um die Karte nutzen zu können, muss ein Pfand von 10 Euro eingezahlt werden. Bitte laden Sie die Chipkarte am Automaten im Eingangsbereich oder im 2. OG mit einem Betrag Ihrer Wahl (mindestens jedoch 10 Euro) auf.

Anmeldung am Bett:

 Halten Sie die Karte kurz an den rechten Rand des Terminals an das RFID-Symbol.

Ihr Name und Ihre Telefonnummer erscheinen im Display. Unter dem Menüpunkt „Mein Konto“ können Sie die gebuchten Leistungen einsehen und verwalten.



Gebühren:

Fernsehen	kostenlos
WLAN	Flatrate 24 Stunden: 3,- € Flatrate 7 Tage: 15,- € Flatrate 30 Tage: 20,- €
Telefon	
Grundgebühr	2,50 € pro Tag (inkl. Flatrate ins dt. Festnetz)
Anrufe ins Mobilfunknetz	0,15 € / Min
Sonderrufnummern	0,50 € / Min
Ausland	0,50 € / Min
Auskunft	2,00 € / Min

Leistungen buchen, Kontoabfrage, Abmelden

 Auf Startseite Button „Mein Konto“ drücken

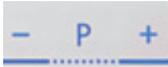
Kontostand erscheint in der oberen Leiste



Gewünschte Leistungen durch antippen buchen bzw. abbestellen. Bei WLAN/LAN können Sie die Zugangsdaten durch drücken der Info-Taste links einsehen

Abmelden der Karte bei längerer Abwesenheit Türsymbol rechts oben antippen und Vorgang bestätigen

Tasten:

-  Über den Home Button wird jederzeit die Startseite erreicht
-  Anwahl der Senderliste TV
-  Auswahl der Senderliste Radio
-  Telefonmenü öffnet sich
-  Cockpit ein- und ausschalten
-  Lautstärke laut leiser
-  Programme hoch runter

Telefonieren

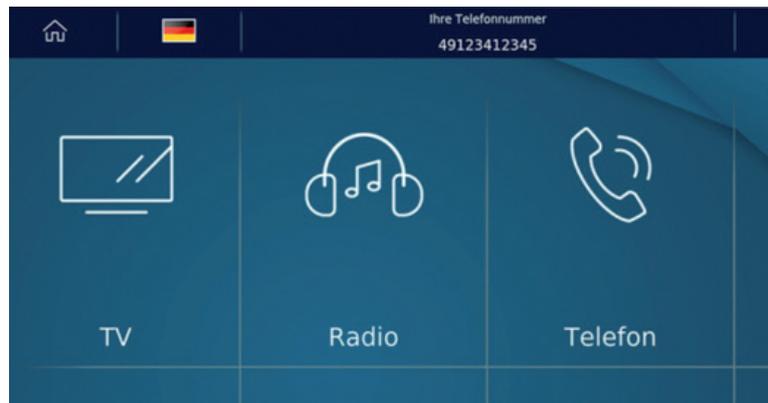
Nutzung über Telefon:

1.  grüne Hörertaste drücken
2.  Ziffer „0“ für Amt drücken
3. gewünschte Rufnummer wählen
4.  nochmals grüne Taste drücken
5.  nach Gesprächsende rote Hörertaste drücken

Fernsehen / Radio

Nutzung über Telefon:

1.  TV Taste am Telefon drücken, Senderliste TV öffnet sich
-  Musiktaste am Telefon drücken, Senderliste Radio öffnet sich
2. Programmnummer zweistellig eingeben. z.B. 01 = ARD
3.  Gerät ausschalten



Nutzung über Cockpit:

1.  Auf der Startseite Telefon antippen oder Hörertaste der unteren Leiste drücken
2. Am Bildschirm öffnet sich die Ziffern Tastatur
3. Ziffer „0“ für Amt drücken
4. Gewünschte Rufnummer wählen
5. Grüne Taste drücken und mit Telefon telefonieren
6. Nach Gesprächsende rote Taste drücken

Nutzung über Cockpit:

1.  Auf der Startseite TV antippen oder TV Taste der unteren Leiste drücken, Senderliste TV öffnet sich. Auf der Startseite Radio antippen  oder Musiktaste der unteren Leiste drücken, Senderliste Radio öffnet sich.
 2. gewünschtes Programm durch drücken anwählen
 3.  Ausschalten durch drücken der Taste
-  Programmwahl
-  Lautstärkewahl

Abmelden bei Entlassung und restliches Guthaben auszahlen

Bei Ihrer Entlassung stecken Sie bitte die Telefonkarte in den Kassenautomaten und lassen sich Ihr Restguthaben sowie den Pfandbetrag auszahlen. Folgen Sie hierfür bitte den Hinweisen auf dem Display des Kassenautomaten. Mit der Entlassung (Kartentrückgabe) werden Ihre Daten und Ihre Telefonnummer gelöscht. Sie sind danach nicht mehr erreichbar.

Wir weisen Sie daraufhin, dass Telefonkarten bei Beendigung des stationären Aufenthaltes spätestens nach 90 Tagen zurückzugeben sind und dass bei einer verspäteten Rückgabe kein Anspruch auf Rückgabe der Telefonkarte bzw. Auszahlung des Pfandbetrages besteht.